

宿泊約款

ホテルモリノ新百合丘 2020.12

第1条 (適用範囲)

- 1 当ホテルが宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款に定めるところによるものとし、この約款に定めない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。
- 2 当ホテルが、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

第2条 (宿泊契約の申込み)

- 1 当ホテルに宿泊契約の申込みをしようとする者は、次の事項を当ホテルに申し出ていただきます。
(1) 宿泊者名 (2) 宿泊日及び到着予定時刻 (3) 宿泊料金(原則として別表第1の基本宿泊料による)
- 2 宿泊客が、宿泊中に前項第2号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当ホテルは、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申込みがあったものとして処理します。

第3条 (宿泊契約の成立等)

- 1 宿泊約款は、当ホテルが前条項の申込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、当ホテルが承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。
- 2 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間(3日を超えるときは3日間)の基本宿泊料を限度として当ホテルが定める申込金を、当ホテルが指定する日までに、お支払いいただきます。
- 3 申込金は、まず宿泊者が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第6条及び第18条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金について賠償金の順序で充当し、残高があれば、第12条の規定による料金の支払いの才に返還します。
- 4 第2項の申込金を同項の規定により当ホテルが指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。ただし、申込金の支払期日を指定するにあたり、当ホテルがその旨を宿泊者に告知した場合に限ります。

第4条 (申込金の支払いを要しないこととする特約)

- 1 前条第2項の規定にかかわらず、当ホテルは、契約の成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。
- 2 宿泊契約の申込みを承諾するに当たり、当ホテルが前条第2項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

第5条 (宿泊契約締結の拒否)

当ホテルは、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。(1) 宿泊の申込みが、この約款によらないとき。(2) 満室(員)により客室の余裕がないとき。(3) 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、項の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。(4) 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。(5) 宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき。(6) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。(7) 神奈川県旅館業法試行条例第4条の規定する場合に該当するとき。

第6条 (宿泊客の契約解除権)

- 1 宿泊客は、当ホテルに申し出て、宿泊契約を解除することができます。
- 2 当ホテルは、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合(第3条2項の規定により当ホテルが申込金の支払期日を指定してその支払いを求めた場合であって、その支払いより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。)は、別表第2に掲げるところにより、違約金を申し受けます。ただし、当ホテルが第4条第1項の特約に応じた場合にあたっては、その特約に応じるにあたって、宿泊客が宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払義務について、当ホテルが宿泊客に告知したときに限ります。

第7条 (当ホテルの契約解除権)

1 当ホテルは、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。(1) 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、項の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められるとき。(2) 宿泊客が、伝染病者であると明らかに認められるとき。(3) 宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき。(4) 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。(5) 神奈川県旅館業法試行条例第4条の規定する場合に該当するとき。(6) 客室での喫煙(電子タバコ類を含む)、消防用設備などに対するいたずら、その他当ホテルが定める利用規則の禁止事項(火災予防上必要なものに限る)に従わないとき。

2 当ホテルが前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がまだ提供を受けていない宿泊サービス等の料金はいただきません。

第8条 (宿泊の登録)

1 宿泊客は、宿泊日当日、当ホテルのフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。(1) 宿泊客の氏名、年齢、性別、住所及び職業 (2) 外国人にあつては、国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日 (3) 出発日及び出発予定時刻 (4) その他当ホテルが必要と認める事項

2 宿泊客が第12条の料金の支払いを、旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等通貨に代わり得る方法により行おうとするときは、あらかじめ、前項の登録時にそれらを提示していただきます。

第9条 (客室の使用時間)

1 宿泊客が当ホテルの客室を使用できる時間は、午後2時から翌朝11時までとします。ただし、連続して宿泊する場合においては、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。

2 当ホテルは、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の使用に応じることがあります。この場合には次に掲げる追加料金を申し受けます。(1) 午後3時まで 室料金の3分の1 (2) 午後6時までは 室料金の2分の1 (3) 午後6時すぎ 室料金の全額

第10条 (利用規則の厳守)

宿泊客は、当ホテルにおいては、当ホテルが定めてホテル内に掲示した利用規則に従っていただきます。

第11条 (営業時間)

当ホテルの主な施設等の営業時間は次のとおりとし、その他の施設等の詳しい営業時間は備付けパンフレット、各所の掲示、客室内のサービスディレクトリー等で御案内いたします。

(1) フロント・キャッシャー等サービス時間：

- (イ) 門限 24時間
- (ロ) フロントサービス //
- (ハ) エクスチェンジサービス //

(2) 飲食等(施設) サービス時間：

- ひだまりのレストラン Breakfast 6:30~10:00
Le Ciel Molino Lunch 11:00~14:00
Tea Time 14:00~16:30 (ラストオーダー16:00)
[土日祝のみ営業] Dinner 17:30~21:00 (ラストオーダー20:30)
- 広東名菜 赤坂璃宮 平日 Lunch 11:30~15:30 Dinner 17:30~LO21:00
土曜 Lunch 11:30~16:00 Dinner 16:00~LO21:00
日祝 Lunch 11:30~16:00 Dinner 16:00~LO20:00
- 湯葉と豆腐の店 梅の花 Lunch 11:00~15:00 Dinner 17:00~21:00

2 前項の時間は、必要やむを得ない場合には臨時に変更することがあります。その場合には、適当な方法をもってお知らせします。

第12条（料金の支払い）

- 1 宿泊客が支払うべき宿泊料金等の内訳及びその算定方法は、別表第1に掲げるところによります。
- 2 前項の宿泊料金等の支払いは、通貨又は当ホテルが認めた旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客の出発の際又は当ホテルが請求したとき、フロントにおいて行っていただきます。
- 3 当ホテルが宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

第13条（当ホテルの責任）

- 1 当ホテルは、宿泊契約及び関連する契約の履行に当り、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときはその損害も補償します。但しそれが当ホテルの責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。
- 2 当ホテルは、消防機関から適マークを受領しておりますが、万一の火災等に対処するため、旅館賠償責任保険に加入しております。

第14条（契約した客室が提供できないときの取扱）

- 1 当ホテルは、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得て、できる限り同一の条件による他の宿泊施設をあっ旋するものとします。
- 2 当ホテルは、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設のあっ旋ができないときは、違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当ホテルの責めに帰すべき事由がないときは、補償料を支払いません。

第15条（寄託物等の取扱い）

- 1 宿泊客がフロントにお預けになった物品又は現金並びに貴重品について、滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが、不可抗力である場合を除き、当ホテルは、その損害を補償します。ただし、現金及び貴重品については、当ホテルがその種類及び価格の明告を求めた場合であって、宿泊客がそれを行わなかったときは、当ホテルは15万円を限度としてその損害を賠償します。
- 2 宿泊客が、当ホテル内にお持込みになった物品又は現金並びに貴重品であってフロントにお預けにならなかったものについて、当ホテルの故意又は過失により滅失、毀損等の損害が生じたときは、当ホテルは、その損害を補償します。ただし、宿泊客からあらかじめ種類及び価格の明告のなかったものについては、15万円を限度として当ホテルはその損害を賠償します。

第16条（宿泊客の手荷物又は携帯品の保管）

- 1 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当ホテルに到着した場合は、その到着前に当ホテルが了解したときに限って責任を持って保管し、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡しします。
- 2 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当ホテルに置き忘れられていた場合において、その所有者が判明したときは、当ホテルは、当該所有者に連絡するとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示が無い場合又は所有者が判明しないときは、遺失物法に基づき処理させていただきます。
- 3 前2項の場合における宿泊客の手荷物又は携帯品の保管についての当ホテルの責任は、第1項の場合にあっては前条第1項の規定に、前項の場合にあっては同条第2項の規定に準ずるものとします。

第17条（駐車場の責任）

宿泊客が当ホテルの駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当ホテルは場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理に当たり、当ホテルの故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。

第18条（宿泊客の責任物又は携帯品の保管）

宿泊客の故意又は過失により当ホテルが損害を被ったときは、当該宿泊者は当ホテルに対し、その責任を賠償していただきます。

別表第 1

宿泊料金の算定方法（第 2 条第 1 項、第 3 条第 2 項及び第 12 条第 1 項関係）

		内 訳	
宿泊客の支払総額	宿泊料	(1) 基本宿泊料 (2) サービス料 (3) 消費税	室料 (1) の 10% (1)+(2)の 10%
	追加料	(4) 飲食及びその他の利用料金 (5) サービス料 (6) 消費税	(4)の 10% (4)+(5)の 10%

備考 ※料金表示は、総額表示(=税金・サービス料込み)となっております。
 税法が改正された場合は、その改正された規定によるものとします。

別表第 2

違約金（第 6 条第 2 項関係） < 契約解除の通知を受けた日 >

< 契約申込人数 >		不泊	当日	前日	9 日前	20 日前
14 名 まで	一般	100%	80%	20%		
15 名~99 名まで	団体	100%	80%	20%	10%	
100 名 以上	団体	100%	100%	80%	20%	10%

(注)

- 1 %は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。
- 2 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず、1 日分(初日)の違約金を収受します。
- 3 団体客(15 名以上)の一部について契約の解除があった場合、宿泊の 10 日前(その日より後に申込みをお引き受けした場合にはそのお引き受けした日)における宿泊人数の 10%(端数は切上げ)にあたる人数については、違約金はいただきません。